Workflow Designer

Fehlersuche

Copyright © 2022 Redoo Networks GmbH

In vielen Situationen müssen Sie nur F12 in Ihrem Browser drücken, um die Entwicklerkonsole aufzurufen. Dann sehen Sie wahrscheinlich eine Fehlerausgabe vom Workflow Designer.

Um zu sehen, was während einer Ausführung passiert ist, können Sie das Statistiktool verwenden. Dieses Tool zeigt den Weg der Datensätze in diesem Workflow an.

Wenn eine E-Mail nicht versendet wird, können Sie ein detailliertes SMTP-Protokoll in jeder E-Mail-Aufgabe sehen, die in der Statistikansicht eingegeben wurde.
Um dies zu erhalten, 1. klicken Sie auf einen Pfad im Workflow, den der zu prüfende Datensatz vor dem Problem genommen hat.
Es öffnet sich dann eine Liste mit allen Datensätzen, die diesen Weg genommen haben, in der linken Seitenleiste. (Bei vielen Datensätzen kann dies einige Sekunden dauern)

Um einen einzelnen Datensatz anzuzeigen, klicken Sie auf das “ neben dem Datensatz, den Sie prüfen möchten. Dadurch wird angezeigt, wie der Datensatz den Workflow durchläuft.
Wenn Sie nun auf einen Block doppelklicken, können Sie zusätzliche Informationen zu dieser einzelnen Ausführung dieses Blocks sehen.
Im Falle von sendmail sehen Sie das komplette SMTP-Protokoll.

Sie können auch eine Mailadresse konfigurieren, an die Fehlermeldungen, die während der Ausführung auftreten, gesendet werden sollen.
Dies kann auf der Einstellungsseite „Log Management“ in der Übersicht des Workflow Designers erfolgen.

Cronjob-Debug

Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob der Cronjob korrekt läuft, können Sie folgendes in die config.inc.php von vtigercrm eintragen:

```
define('WFD-CRON-DEBUG', true);
```

 Copyright © 2026 Redoo Networks GmbH

Dies wird jede Cronjob-Ausführung von Workflow Designern in dieser Datei protokollieren: [vtigercrmroot]/logs/Workflow2Cron/[currentdate]/[currenttime].txt

Copyright © 2026 Redoo Networks GmbH

Copyright © 2026 Redoo Networks GmbH